

RESOLUCIÓN NÚMERO

(112 del 05 de enero de 2024)

POR MEDIO DE LA CUAL SE RENUEVA LA HABILITACIÓN COMO PROVEEDOR TECNOLÓGICO DE FACTURA ELECTRÓNICA

SOLICITANTE	TNS SAS
NIT	800.182.856
DIRECCIÓN	CC BOLIVAR LC B 16 Y B 21 BRR CONDOMINIO CENTRO COMERCIAL BOLIVAR
CIUDAD	CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER
REPRESENTANTE LEGAL	MARIBEL CÁRDENAS LÓPEZ
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	60.314.227
CORREO DE NOTIFICACIÓN	contabilidad@tns.co

EL SUBDIRECTOR DE FACTURA ELECTRÓNICA Y SOLUCIONES OPERATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE IMPUESTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN.

En ejercicio de las facultades legales y en especial las dispuestas en el numeral 4 del artículo 17 del Decreto 1742 de 2020 y la resolución 000080 del 26 de agosto de 2021 proferida por el Director General de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN y del acta de posesión No. 563 del 31 de agosto de 2021, con fundamento en los siguientes:

ANTECEDENTES

1. La sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856**, realizó solicitud, para obtener la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica. Una vez surtido el debido proceso, revisados los requisitos, realizadas las diligencias y validaciones que indicaron que la Sociedad cumplió con las disposiciones señaladas en el artículo 52 de la Resolución 000042 de 2020, fue habilitada como Proveedor Tecnológico, por medio de la resolución **No. 413 del 18 de enero de 2019**.
2. La señora **MARIBEL CÁRDENAS LÓPEZ** identificada con C.C. No. **60.314.227**, en calidad de representante legal de la sociedad **TNS SAS**, identificada con **N.I.T. 800.182.856**, remitió a través del servicio informático electrónico de factura electrónica de la DIAN, solicitud de renovación para actuar como Proveedor Tecnológico de Facturación Electrónica, el día **11 de octubre de 2023** de acuerdo con los términos previstos en el inciso 2 del artículo 52 de la resolución 000042 de 2020, vigente para el momento de la solicitud.
3. Junto con la carta de solicitud de renovación de la habilitación como proveedor tecnológico, La señora **MARIBEL CÁRDENAS LÓPEZ** identificada con C.C. No. **60.314.227**, en calidad de representante legal de la sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856**, anexó los requisitos establecidos en el artículo 51 de la resolución 000042 de 2020, vigente para el momento de la solicitud.

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se renueva la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad TNS SAS"

4. El día **19 de diciembre de 2023**, se realizó la verificación de requisitos por parte de los funcionarios de la DIAN, con el fin de comprobar la información de los requisitos establecidos en el artículo 51 de la resolución 000042 de 2020, vigente para el momento de la solicitud.

Durante la verificación de requisitos, fueron solicitados por parte de los funcionarios de la DIAN, los documentos que respaldan la información allegada y otros que soportan el funcionamiento del software, los cuales fueron entregados por la sociedad solicitante.

SOLICITUD:

A través de su representante legal, la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** solicita sea renovada su habilitación para prestar los servicios como proveedor tecnológico de factura electrónica.

CONSIDERACIONES:

Procede el Despacho a resolver la solicitud de renovación de la habilitación para prestar los servicios como proveedor tecnológico de factura electrónica, de la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856**.

La Sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856**, una vez agotó satisfactoriamente el procedimiento de habilitación establecido en el artículo 52 de la Resolución 000042 de 2020, fue **habilitado** como proveedor tecnológico, por medio de la Resolución **No. 413** del **18 de enero de 2019**.

Teniendo en cuenta lo que indica el inciso 4 del artículo 52 de la Resolución 00042 de 2020, que señala "*Los proveedores tecnológicos previa solicitud y cumplimiento de los requisitos, serán habilitados por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, por un período de cinco (5) años; cuando proceda la renovación de la habilitación, la misma se otorgará por el término inicialmente otorgado, de conformidad con el artículo 1.6.1.4.24. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria*"

La Sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856**, solicitó dentro del término previsto en el inciso 2 del artículo 52 de la Resolución 000042 de 2020, vigente en el momento de la solicitud, la renovación como proveedor tecnológico, dando cumplimiento a lo indicado en el artículo 1.6.1.4.24. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria y el artículo 51 de la resolución 000042 de 2020 para obtener la renovación antes indicada, se procedió a verificar que por parte de la sociedad se cumplan los siguientes requisitos:

1. Estar constituido como sociedad en Colombia o como sucursal de sociedad extranjera.
2. Estar Inscrito en el Registro Único Tributario -RUT.
3. Registrar en el objeto social las actividades de generación, transmisión, expedición, entrega y recepción de la factura electrónica de venta, las notas débito, las notas crédito e instrumentos electrónicos derivados de la factura electrónica de venta, sin perjuicio de la inclusión de otras actividades económicas. Este requisito debe conservarse hasta que se mantenga la calidad de proveedor tecnológico.

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se renueva la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad TNS SAS"

4. Poseer para la fecha de presentación de la solicitud como proveedor tecnológico y mantener durante el tiempo en que dure la habilitación, un patrimonio contable a la fecha de presentación de la solicitud como proveedor tecnológico, por una suma igual o superior a veinte mil (20.000) Unidades de Valor Tributario -UVT, dentro del cual, la propiedad planta y equipo debe como mínimo corresponder a una suma igual o superior a diez mil (10.000) Unidades de Valor Tributario -UVT, el cual debe estar localizado en Colombia; para tal efecto se deberá presentar como prueba los estados financieros, bajo las normas de contabilidad aplicables en Colombia de acuerdo al grupo contable que le aplique al solicitante, firmado por el representante legal y contador público o revisor fiscal según sea el caso y demás soportes que exija la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.
5. Acreditar certificación sobre sistemas de gestión de seguridad de la información y calidad de la información conforme con la norma ISO 27001 sobre sistemas de gestión de seguridad de la información para los procesos y documentos y servicios que trata el numeral 3 del presente artículo, y que la misma se encuentre vigente.
6. Acreditar el plan de contingencia para garantizar la continuidad del proceso que asegure la referida continuidad de la operación relacionada con los servicios de generación, transmisión, expedición de la factura electrónica de venta, así como para la recepción de la citada factura, notas débito, notas crédito y demás documentos electrónicos que se derivan de la factura electrónica de venta y en general los demás documentos y servicios que trata el numeral 3 del presente artículo. Para ello, deberá indicar los requisitos mínimos, procesos, procedimientos, controles, periodicidad mínima de realización de controles, que garanticen la continuidad de la operación del negocio, así como acciones para restablecer el servicio y recuperación de la operación en caso de inconvenientes tecnológicos. Esta información deberá estar contenida en un documento que será actualizado anualmente, suscrito por el representante legal, junto con los soportes.
7. Estar habilitado como facturador electrónico y facturar electrónicamente sus operaciones, conforme las disposiciones de que trata la presente resolución, para los obligados a expedir factura electrónica de venta.
8. Acreditar infraestructura física, tecnológica y de seguridad; para ello, el solicitante a través del representante legal suscribirá un documento con sus respectivos soportes, identificando la infraestructura física, tecnológica para la prestación del servicio, para la seguridad de la información y para garantizar la continuidad de la prestación del servicio. A nivel tecnológico y de seguridad deberá presentar la arquitectura a través de la cual se presta el servicio, que incluye procesos internos y externos. Esta información deberá estar contenida en un documento que será actualizado anualmente, suscrito por el representante legal, junto con los soportes.
9. Acreditar las condiciones y niveles de servicio prestado de que trata el numeral 3 del presente artículo, para ello el representante legal debe presentar un documento donde se encuentren tipificados los posibles incidentes según la parte del proceso involucrada, clasificados por nivel de criticidad, indicando el tiempo máximo, mínimo y promedio de respuesta esperado para superarlos. El

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se renueva la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad TNS SAS"

documento deberá contener una descripción del medio a través del cual administran las condiciones y niveles de servicio.

- 10.** El proveedor tecnológico debe garantizar a sus clientes para la prestación de sus servicios de que trata el numeral 3 del presente artículo como mínimo: oportunidad, cumplimiento, contar con personal formado en servicio al cliente y un canal de servicio de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia y Felicitaciones PQRSF, que garantice la trazabilidad y consulta, el cual debe estar dispuesto para la revisión de las funcionalidades y contenidos por parte de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN. Para ello, el representante legal debe presentar un documento donde describa las condiciones a través de las cuales funciona el servicio de PQRSF y el medio utilizado para su administración.
- 11.** Acreditar personal con conocimientos contables, legales y en UBL, XML, XSD y demás documentos electrónicos, derivados de la factura electrónica de venta y otros documentos electrónicos que se deriven de los servicios de que trata el numeral 3 del presente artículo, para ello, el interesado en obtener la habilitación como proveedor tecnológico debe tener vinculado personal con título profesional avalado por instituciones educativas de grado superior autorizadas por autoridad competente en Colombia, en temas relacionados con ciencias contables, económicas, del derecho y de las tecnologías.
- 12.** Autorizar la publicación de su razón social, Número de Identificación Tributaria - NIT y correo electrónico en el registro de proveedores tecnológicos, de la página WEB de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN; así como la información requerida para garantizar la interacción, interoperabilidad que se derive de la implementación de la factura electrónica de venta, las notas débito, las notas crédito, los documento electrónicos que se deriven de la factura electrónica de venta y demás documentos y servicio de qué trata el numeral 3 del presente artículo. La citada autorización se entiende otorgada por el representante legal al momento de solicitar la habilitación como proveedor tecnológico.
- 13.** Suministrar la información relacionada con los representantes legales, los miembros de junta directiva, socios, accionistas y controlantes directos e indirectos; en las sociedades anónimas abiertas deberá brindarse información de los accionistas que tengan un porcentaje de participación superior al cuarenta por ciento (40%) del capital accionario. Se deberá suministrar, adicionalmente, información de las hojas de vida del representante legal, los socios mencionados anteriormente, de los miembros de la junta directiva, así como todo el personal vinculado a la generación, transmisión, y en el proceso de expedición y recepción de la factura electrónica de venta, las notas débito, notas crédito y demás documentos electrónicos que se deriven de la factura electrónica de venta y demás documentos y servicios que trata el numeral 3 del presente artículo. Asegurar que los empleados y contratistas comprenden sus responsabilidades y son idóneos en los roles para los que se consideran. La información debe ser remitida con la solicitud de habilitación a la DIAN y actualizarlo anualmente, como máximo el 30 de abril de cada año, de acuerdo con el formato que defina la DIAN.
- 14.** Poner a disposición de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN durante la visita de verificación de requisitos, la información requerida para la verificación y acreditación de la existencia real y material de la persona jurídica, así como del patrimonio contable, la propiedad

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se renueva la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad TNS SAS"

planta y equipo y en general la información necesaria para la verificación de los requisitos.

15. Realizar satisfactoriamente las pruebas tecnológicas del software de facturación electrónica que demuestren el adecuado funcionamiento de los servicios que presta como proveedor tecnológico.

La sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856**, realizó la solicitud a la DIAN para que le fuera renovada su habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica, a través del servicio informático de factura electrónica, adjuntando los documentos soporte que acreditan el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 51 de la Resolución 000042 de 2020, vigente al momento de la solicitud.

Una vez realizadas las revisiones respectivas de la solicitud y la documentación aportada, se pudo verificar que:

1. La sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856**, está constituida como sociedad en Colombia tal como lo acredita el certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio de Cúcuta, Norte de Santander de fecha **02 de octubre de 2023**.
2. La sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856** se encuentra inscrita en el Registro Único Tributario (RUT).
3. La sociedad **TNS SAS** identificada con **N.I.T. 800.182.856** tiene registrado en el objeto social de la compañía las actividades de generación, transmisión, expedición, entrega y recepción de la factura electrónica de venta, las notas débito, las notas crédito e instrumentos electrónicos derivados de la factura electrónica de venta. Verificable en el certificado de existencia y representación de la sociedad de la Cámara de Comercio de Cúcuta, Norte de Santander de fecha **02 de octubre de 2023**.
4. De acuerdo con el documento estado de situación financiera con fecha de corte al **31 de agosto de 2023**, aportado por la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** se observa un patrimonio contable de **SEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL CIENTO SESENTA PESOS** (\$6.293.918.160), equivalente a **148.399** UVT; los activos fijos están reflejados en en el estado situación financiera conformando la propiedad planta y equipo por **DOS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS DIECIOCHO PESOS** (\$2.445.511.418), correspondientes a **57.661** UVT.
5. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** aportó Certificación ISO 27001, vigente al momento de solicitar la renovación de habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica.
6. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** acreditó plan de contingencia para garantizar la continuidad del proceso que asegure la referida continuidad de la operación relacionada con los servicios de generación, transmisión, expedición de la factura electrónica de venta, así como para la recepción de la citada factura, notas débito, notas crédito y demás documentos electrónicos que se derivan de la factura electrónica de venta y en general los demás documentos y servicios que trata el numeral 3 del artículo 51 de la resolución 000042 de 2020.

Continuación de la Resolución “Por medio de la cual se renueva la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad TNS SAS”

7. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** tiene vigente y actualizado el Registro Único Tributario (RUT), se verifica que en la casilla No. 53 donde se encuentra la responsabilidad 52 que lo acredita como facturador electrónico.
8. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** acreditó la infraestructura física, tecnológica y de seguridad para la prestación del servicio, para la seguridad de la información y para garantizar la continuidad de la prestación del servicio, con documento debidamente sustentado.
9. El representante legal de la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** acreditó las condiciones y niveles de servicio prestado, tipificando los posibles incidentes según la parte del proceso involucrada, clasificándolos por nivel de criticidad, indicando el tiempo máximo, mínimo y promedio de respuesta esperado para superarlos, a través de un documento descriptivo en las condiciones establecidas en el artículo 51 de la Resolución 000042 de 2020.
10. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** acreditó un canal de servicio de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia y Felicitaciones PQRSF, así como personal formado en servicio al cliente, a través de documento descriptivo del proceso.
11. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856**, relacionó el personal con conocimientos contables, legales y en UBL, XML, XSD y demás documentos electrónicos, derivados de la factura electrónica de venta y otros documentos electrónicos que se deriven de los servicios que trata el numeral 3 del artículo 51 de la resolución 000042 de 2020.
12. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** a través de oficio firmado por su representante legal, autorizó la publicación de su razón social, Número de Identificación Tributaria -NIT y correo electrónico en el registro de proveedores tecnológicos, de la página WEB de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN.
13. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** a través de oficio firmado por su representante legal, suministró la información relacionada con los representantes legales, los miembros de junta directiva, socios, accionistas y controlantes directos e indirectos.
14. La sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** realizó satisfactoriamente las pruebas tecnológicas del software de facturación electrónica que demuestren el adecuado funcionamiento de los servicios que presta como proveedor tecnológico, lo cual se acredita a través del informe técnico.

En consecuencia, el Despacho considera que la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856** cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 52 de la Resolución 000042 de 2020, vigente al momento de la solicitud para obtener la renovación de la habilitación como proveedor tecnológico.

Teniendo en cuenta lo indicado en artículo 68 de la Resolución 000165 de 1 de noviembre de 2023, que señala:

Artículo 68. Transitoriedad de las disposiciones de la Resolución 000042 de 2020 procesos administrativos en curso. Los hechos ocurridos en vigencia de la Resolución DIAN 000042 de 2020 se registrarán por esta, así mismo los procesos

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se renueva la habilitación como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad TNS SAS"

administrativos en curso o que se inicien con base en dicha resolución se regían por sus disposiciones.

Conforme con lo anterior, el presente proceso se rige por las disposiciones de la Resolución 000042 de 2020, por cuanto la solicitud para la renovación de la habilitación como proveedor tecnológico de la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856**, se presentó en vigencia de la mencionada resolución, el día 11 de octubre de 2023.

En mérito de lo expuesto, el Subdirector de Factura Electrónica y Soluciones Operativas de la Dirección de Gestión de Impuestos de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales- DIAN

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- RENOVAR LA HABILITACIÓN como proveedor tecnológico de factura electrónica a la sociedad **TNS SAS** con **N.I.T. 800.182.856**, con domicilio principal en **CC BOLIVAR LC B 16 Y B 21 BRR CONDOMINIO CENTRO COMERCIAL BOLIVAR** de la ciudad de **CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**, por un período de cinco (5) años, de conformidad con lo señalado en el de conformidad con el artículo 1.6.1.4.24. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, y los artículos 51 y 52 de la Resolución 000042 de 2020, vigente al momento de la solicitud, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º.- NOTIFICAR de manera electrónica la presente Resolución a la señora **MARIBEL CÁRDENAS LÓPEZ** identificado con C.C. No. **60.314.227** en calidad de Representante legal de la sociedad **TNS SAS** o a quien haga sus veces al correo electrónico **contabilidad@tns.co**, de conformidad con lo indicado en el artículo 566-1 del Estatuto Tributario, o en su defecto Notificar por correo a la señora **MARIBEL CÁRDENAS LÓPEZ** identificado con C.C. No. **60.314.227** en calidad de Representante legal de la sociedad **TNS SAS** o a quien haga sus veces, quien se ubica en la dirección **CC BOLIVAR LC B 16 Y B 21 BRR CONDOMINIO CENTRO COMERCIAL BOLIVAR** de la ciudad de **CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**, de conformidad con lo previsto en el artículo 565, en concordancia con el artículo 568 del Estatuto Tributario.

ARTÍCULO 3º. - RECURSOS: Contra la presente Resolución proceden los recursos, de reposición ante la Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas de la DIAN y de apelación ante el Director de Impuestos de la DIAN, los cuales deberán interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de notificación de esta decisión de conformidad con lo consagrado en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

LUIS HERNANDO VALERO VÁSQUEZ
Subdirector de Factura Electrónica y Soluciones Operativas

Proyectó:

Marvell Aydeé Aranguren López 
Analista III
Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas